



COMUNITÀ PASTORALE SAN VINCENZO
SAN PAOLO - SAN MICHELE - SAN TEODORO - SAN CARLO - SAN LEONARDO

OSSERVATORIO DELLE POVERTA'

anno 2020

(a cura della Caritas della Comunità)

Il 2020 è stato un anno complesso anche per l'attività dei servizi Caritas della nostra comunità e le restrizioni imposte dai provvedimenti governativi, soprattutto nei primi mesi della pandemia, hanno richiesto che le attività venissero rimodulate:

- Il Centro di Ascolto ha svolto per parecchi mesi attività da remoto, attraverso ascolti telefonici da parte dell'assistente sociale e, quando è stato possibile riaprire, ha accolto le persone solo su appuntamento, con l'apporto di qualche volontario
- Il servizio di prossimità alimentare, presso la Parrocchia di San Teodoro, ha dovuto chiudere per un breve periodo e poi, grazie alla collaborazione con i Servizi alla Persona del Comune di Cantù, con la CRI e la Protezione Civile, ha potuto raggiungere le famiglie bisognose con la consegna dei viveri a domicilio, fino alla riapertura definitiva, seguendo le disposizioni legislative e sanitarie in vigore.
La distribuzione viveri alle famiglie della Parrocchia di San Leonardo nel periodo di chiusura è stato effettuato dai volontari con consegne a domicilio.
- Il servizio di guardaroba ha temporaneamente chiuso e poi ha riaperto la distribuzione prima su appuntamento e poi in modo definitivo, attenendosi alle norme sanitarie di protezione.

I BISOGNI EMERSI

- Reddito familiare insufficiente e mancanza di occupazione
- Richiesta di sussidi economici per pagamento affitti, bollette e spese mediche
- Richiesta di generi alimentari
- Disagio psicologico, solitudine, malattie
- Richiesta di aiuto per acquisto di materiale scolastico e abbonamenti bus
- Necessità di supporto digitale per la compilazione di pratiche online per ottenere sostegni economici erogati dal comune o dallo stato
- Ricerca abitazione per sfratti
- Richiesta di accesso al servizio guardaroba

I SERVIZI OFFERTI

- Ascolto : 884 colloqui per 335 persone
- Distribuzione viveri e generi di prima necessità : 9 nuclei a Intimiano, 108 nuclei a Cantù, per un totale di 2600 pacchi a 425 persone
- Servizio guardaroba a 108 nuclei familiari
- Sostegno economico per pagamento utenze e affitti
- Aiuto nella ricerca di occupazione
- Buoni spesa distribuiti alle famiglie
- Distribuzione di materiale scolastico
- Acquisto abbonamenti mezzi pubblici per alunni
- Suggestimenti e supporto per disbrigo pratiche burocratiche
- Ricerca di personale per assistenza ad anziani o familiari in situazioni di malattia



I VOLONTARI E IL PERSONALE IMPEGNATO

- 8 volontarie al Centro di Ascolto. Il numero dei volontari si è ridotto a causa della chiusura della sede nel periodo del lockdown
- 8 volontari al servizio di prossimità alimentare a Intimiano
- 19 volontari al servizio di prossimità alimentare nella sede di San Teodoro, compresi 12 giovani
- 1 assistente sociale e 1 collaboratrice al Centro di Ascolto
- 7 volontarie al servizio di guardaroba

LE CRITICITÀ RISCONTRATE

- Far emergere i bisogni sommersi
- Necessità di un ricambio generazionale: la maggior parte dei volontari ha più di 65 anni. Il numero degli attuali volontari andrebbe aumentato con l'introduzione di nuove forze
- Sospensione e diminuzione degli incontri di verifica e programmazione tra volontari
- Difficoltà nell'ascolto con la modalità a distanza
- Sistemazione della sede dei servizi di prossimità alimentare e di guardaroba
- Sistemazione della sede del Centro di Ascolto

GLI ASPETTI POSITIVI DA SEGNALARE

- Apporto generoso dei parrocchiani al Fondo di Solidarietà della Comunità S. Vincenzo. Con parte dei fondi raccolti, pari a €. 2.582,00, è stato possibile rispondere ai bisogni di 23 nuclei familiari
- Disponibilità di 12 giovani, provenienti dalla comunità scout e dalla pastorale giovanile nei turni della distribuzione viveri
- Collaborazione con la Croce Rossa e la Protezione civile e intensificazione del lavoro di rete con le realtà del territorio
- Buona collaborazione con i Servizi alla Persona dei Comuni di Cantù e di Capiago-Intimiano
- Costante adesione della comunità parrocchiale nella raccolta viveri mensile a Intimiano
- Contributi del Fondo S. Giuseppe della Caritas Diocesana e del Fondo Diocesano di assistenza: € 15000 destinati a 9 nuclei familiari
- Progetti realizzati con associazioni e cooperative della Rete Terzo tempo e confronto continuo con le realtà del territorio sulle tematiche delle povertà e del disagio sociale
- Donazione straordinaria da Il Mantello di Mariano, utilizzati per la distribuzione di buoni spesa per un totale di 5200 Euro
- Collaborazione con Fondo Famiglia Lavoro della Diocesi Ambrosiana per tirocini lavorativi
- Sostegno della Caritas Ambrosiana per informazioni tecnico-burocratiche e per la formazione a distanza
- Contributi straordinari della raccolta AIUTOCOVID19 da privati: € 7700 utilizzati per 25 nuclei familiari
- Buona e costante risposta delle raccolte viveri effettuate nei supermercati negli appositi carrelli